



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

BİDR, Üniversitemizin Yükseköğretim Kalite Kurulu'na niteliksel ve niceliksel değerlendirme için sunacağı KİDR'ye temel teşkil edeceğinden, gereken bilgileri sağlamaya yönelik olarak hazırlanmıştır. Rapor; Birim Hakkında Bilgiler, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Sonuç ve Değerlendirme başlıkları adı altında istenilen bilgiler somut kanıtlara dayandırılarak sunulmuştur. Raporu hazırlamakta birim olarak amacımız; Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, iç ve dış paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu kaliteli yeni fiziki mekanları inşa etmek, mevcut fiziki alan ve yapıların günümüz ve gelecek ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirilmesini sağlamak, verimli kaynak kullanımı ve hesap verebilir bir anlayışla, çevreye duyarlı, teknolojiyi, konforu ve enerji verimliliğini esas alan, sürdürülebilir, değişim ve gelişime açık bir yönetim anlayışıyla ilerlemektir. Birimde yapılan toplantılar neticesinde bir kılavuz oluşturularak yol haritası belirlenmiştir. 2022 yılı içerisinde başkanlığımız tarafından hazırlanmış olan; Faaliyet Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, İş Akış Şeması, Organizasyon Şeması, Stratejik Plan, Birim İçi Yapılan Memnuniyet Anketi ile BİDR hazırlık süreci desteklemiştir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- İletişim Bilgileri

Kalite ve Strateji Geliştirme Merkezi Müdürlüğü'nün 09.02.2021 tarihli ve E.1753 sayılı yazısına istinaden Başkanlığımız tarafından 11.02.2021 tarih ve E.1869 sayılı yazı ile Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup Komisyon Başkanlığı Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı M. Fatih TOSUN tarafından yürütülmektedir.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı M. Fatih TOSUN Adres: Alpaslan Mah. Hisargeçidi Sok. Serdem Apt. No: 8/3 Melikgazi/Kayseri Tel: 0553 617 31 38 E-Posta: mftosun@kayseri.edu.tr

2.2- Tarihsel Gelişimi

18 Mayıs 2018 tarihinde 7141 Sayılı Kanunla Erciyes Üniversitesi'ne bağlı bazı birimlerin ayrılması ve yeni birimlerin oluşturulması ile Üniversitemiz kurulmuş olup Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, 04.10.2019 Tarihinde Daire Başkanının atanması ile aktif rol üstlenmeye başlamıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla 1 Daire Başkanı, 3 Şube Müdürü olmak üzere 3 Mühendis, 1 Mimar, 1 Harita Teknikeri, 4 Tekniker, 3 Teknisyen, 2 Bilgisayar İşletmeni, 1 Büro Personeli, 5 Destek Personeli, 1 İşçi olmak üzere toplam 25 personel görev yapmaktadır. Fiziki olarak 12 oda ve toplam 315 m2 alanda hizmet verilmektedir. 1 adet fotokopi makinası, 3 adet yazıcı, 17 adet bilgisayar, 1 adet traktör, 1 adet üç tekerlekli kasalı yük taşıma aracı ile hizmet verilmektedir.

2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri Misyonumuz ; İlgili kanun ve mevzuat hükümlerine uygun olarak, ekonomik tasarruf tedbirleri kapsamında eldeki imkanları en etkin ve verimli şekilde kullanarak, mevcut yapıların teknik açıdan sürdürülebilirliğini sağlamak ve yeni yapı ve tesisleri ergonomik, teknolojik ve modern bir tarzda inşa etmektir. Vizyonumuz ; Uygulama odaklı, öncü ve örnek bir üniversite olabilmek amacıyla, tüm birimlerin ihtiyacı olan yapılaşmayı ve teknik desteği sağlayabilmektir. Değerlerimiz ; Türkiye Cumhuriyeti'nin milli ve manevi temel ilke ve değerlerine sadakatle bağlılık Adil olmak, yenilikçi düşünme ve çözüm odaklılık, Etkili iletişim, Etkinlik ve verimlilik, Ekip çalışmasına yatkınlık, şeffaflık, dürüstlük ve güvenilirlik, İş tanımlı geliştirme Takım çalışmasını benimsemek, Çalışanların motivasyonunu sağlamak, Yeniliğe açık olmak, Kaliteden ödün vermemek, İnsan ve çevreye duyarlı olmak, Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip etmek Yapılarda güvenlik standartlarını esas almak. Amaçlarımız

1- Yatırım programlarının hazırlanmasını,

2- Altyapı ve fiziksel alanları sürekli geliştirilmesini/ iyileştirilmesini,

3- Mevcut olan kapalı ve açık alanlara ilaveten ihtiyaçlar doğrultusunda, açık spor tesisleri dâhil yeni bina ve bloklar yapılmasını,

4- Mevcut bina ve blokların tadilat ve büyük onarımlarını,

5- Isıtma, soğutma ve havalandırma, temiz ve pis su, elektrik enerjisi ile haberleşme gibi temel altyapı hizmetlerinin ifasına yönelik mevcut olan tesis, santral ve tesisatların yenilenmesini, işletilmesini, periyodik bakım ve onarımlarının ve yine arızalarının giderilmesini,

6- Çeşitli sebeplerle yüklenici vasıtasıyla gerçekleştirilemeyen açık ve kapalı alanlardaki tadilat ve onarım hizmetlerini,

7- Tadilat ve islah imar planlarına uygun bir şekilde kamulaştırma işlemlerini,

3 - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Birimin misyon ve vizyonu Üniversitemizin kuruluşunda Daire Başkanı ve Üniversitemiz Yönetimi ile yapılan istişareler sonucunda belirlenmiştir. Birim Kalite Komisyon Üyeleri Daire Başkanımız M. Fatih TOSUN başkanlığında, inci Barut, Burak ERTAŞ, İslam YILDIZ olmak üzere oluşturulmuştur. Birim Kalite Komisyonu, birimimizde gerçekleştirilen araştırma ve her türlü hizmetlerin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Temel görevi daire başkanlığının misyon, vizyon ve stratejik planına uygun olarak kalite güvence sisteminin geliştirilmesini sağlamak, iç kontrol sistemi oluşturularak çıkabilecek aksaklıklarda çözüm üretmektir. İç paydaşlarla ilgili yapılan anketlerle kalite güvence sistemine katılımları ve katkıları sağlanmıştır.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon

İlgili kanun ve mevzuat hükümlerine uygun olarak, ekonomik tasarruf tedbirleri kapsamında eldeki imkanları en etkin ve verimli şekilde kullanarak, mevcut yapıların teknik açıdan sürdürülebilirliğini sağlamak ve yeni yapı ve tesisleri ergonomik, teknolojik ve modern bir tarzda inşa etmektir.

Vizyon

Uygulama odaklı, öncü ve örnek bir üniversite olabilmek amacıyla, tüm birimlerin ihtiyacı olan yapılaşmayı ve teknik desteği sağlayabilmektir.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Başkanlığımızda yasal mevzuatla görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiş durumdadır. Aynı zamanda organizasyon yapısı tanımlanmıştır. (<https://yapiisleridb.kayseri.edu.tr/EditorUpload/Files/9a2f7e2a-8913-4f5a-acde-2d7d4d97dbe0.pdf>)

Görev tanımları belirlenmiş personellere duyurulmuştur. (<https://yapiisleridb.kayseri.edu.tr/tr/i/12-1/gorev-tanimlari>)

Aynı zamanda proses ve iş akış şemaları da <https://yapiisleridb.kayseri.edu.tr/tr/i/15-1/is-akissesemalari> belirlenmiş olup sistematik bir şekilde uygulanmaktadır.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Başkanlığımız faaliyetlerini yürütürken sistemin içerisinde doğal olarak iç ve dış paydaşları ile devamlı surette irtibat halindedir.

İç Paydaşlar

1. Üniversitemiz idari birimleri
2. Üniversitemiz akademik birimleri

Dış Paydaşlar

1. YÖK
2. Kamu kurumları
3. SGK
4. EKAP
5. Yüklenici Firmalar Daire Başkanlığımızda görev alanına giren iş ve işlemlerde paydaş katılımına dikkat edilmektedir. Başkanlığımız; idari ve akademik birimlerinden gelen talepler doğrultusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen "124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No'lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari birimdir. Dolayısıyla uluslararasılaşma alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır

4 - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen “124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame” uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No’lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari bir birimdir. Dolayısıyla eğitim ve öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen “124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame” uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No’lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari birimdir. Dolayısıyla eğitim ve öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen “124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame” uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No’lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari birimdir. Dolayısıyla eğitim ve öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

5 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen “124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame” uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No’lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari birimdir. Dolayısıyla araştırma ve geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen “124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame” uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No’lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari birimdir. Dolayısıyla araştırma ve geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen “124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame” uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No’lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari birimdir. Dolayısıyla araştırma ve geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen "124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame" uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No'lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari bir birimdir. Dolayısıyla toplumsal katkı alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Başkanlığımız 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen "124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame" uyarınca faaliyetlerini sürdürmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Hizmet İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Hizmet İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu, 117 Seri No'lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde görev yapan idari bir birimdir. Dolayısıyla toplumsal katkı alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz kuruluşundan bu yana akademik ve idari kadroları ile koordineli şekilde çalışarak bir bütün halinde her geçen gün ivme kazanarak büyümektedir. Yeni kurulan bir üniversite olmamız sebebiyle kalite güvence sisteminin sağlıklı bir şekilde yürütmesi için insan kaynaklarını, mali kaynakları, taşınır ve taşınmaz kaynaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanarak amaç ve hedeflere ulaşılmaya çalışılmaktadır. Daire Başkanlığımız, Üniversitemizin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerin takibi, performansının izlenmesi, iyileştirilmesi ve kalite düzeyinin artırılması noktasında sürdürülebilir ve sürekli başarı için çalışmalara aynı hızla devam etmektedir.

A. Üstünlükler (Güçlü Yanlarımız;)

- 1) Kurum için güven,
- 2) Birimin, üst yönetiminde bulunduğu merkez binada yer alması,
- 3) Hizmet alanların memnuniyeti,
- 4) Kurum içi ve dışı birimlerle ilişkiler,
- 5) Personelin deneyimli ve yeniliğe açık olması,
- 6) Teknik hizmetlerin merkezi yapı içinde yürütülmesi,
- 7) Çalışma koşullarının iyi olması,

B. Zayıflıklar (Zayıf Yanlarımız;)

- 1) Teknik ve kalifiye personel sayısının yetersizliği,
- 2) Teknolojik ekipmanların yetersizliği,
- 3) Personelin yetersiz oluşundan grup çalışması yapılamıyor olması,
- 4) Ücretlerin yetersizliği
- 5) Çok sayıda ve dağınık yapıda kampüsümüzün bulunması,
- 6) Personelin mevzuat konusunda eksiklikleri.
- 7) Arazi ve şantiyede kullanmak ve ilçelerde bulunan birimlerde yapılan işleri kontrol etmek için ihtiyaç duyulan araç eksikliği

C. Değerlendirme

Fırsatlar;

- 1) Teknik konulardaki uygulama alanlarının çeşitliliği,
- 2) Değişik bütçe kaynaklarının birleştirilerek yatırımda kullanılması,

- 3) Teknolojik gelişmelere paralel olarak, kurumlar için lüks bilinen birçok imalatın zorunluluk haline gelmesi,
- 4) Bulduğumuz bölgede, teknik fuarlara katılabilme imkânı
- 5) İlimizde hayırseverlerin bulunması

Tehditler;

- 1-) İhtiyaçlar doğrultusunda isteklerin yalın bir şekilde ve tek elden ifade edilememesi,
- 2-) İhtiyaçlara orantılı kaynak temin edilememesi,
- 3-) Personel maaşlarının yeterli düzeyde olmaması,
- 4-) Mesai dışında personelin çalışmak zorunda kalması halinde, bunu özendircek uygulamaların olmaması,